

Letter to Editor

Proposing strategic planning to control COVID-19 and other contagious diseases



Hamidreza Soodagar^{1*}, Ali FarhadiMahalli², Hamideh Rezaei³, Mousa Reza Es'haqgh-pour Rezaee⁴

1. Department of Educational Management, Faculty of Humanities, Gorgan Branch, Islamic Azad University, Gorgan, Iran.
2. Department of Management, Faculty of Humanities, Gorgan Branch, Islamic Azad University, Gorgan, Iran.
3. Department of Management, Faculty of Humanities, Shirvan Branch, Islamic Azad University, Shirvan, Iran.
4. Department of Humanities, Faculty of English, Bojnourd Branch, Payame Noor University, Bojnourd, Iran.



Citation: Soodagar H, FarhadiMahalli A, Rezaei H, Es'haqgh-pour Rezaee M. [Foresight of the Ministry of Health in Strategic Planning to Control Covid 19 and Other Similar Contagious Diseases (Persian)]. *Journal of Arak University of Medical Sciences(JAMS)*. 2021; 24(6):772-777. <https://doi.org/10.32598/JAMS.24.6.6584.1>

 <https://doi.org/10.32598/JAMS.24.6.6584.1>

Letter to Editor

Since the beginning of 2020, the COVID-19 has caused numerous economic, social, medical and political problems in the world [1]. It causes various illnesses such as cold and severe respiratory syndrome [2]. The Covid 19 pandemic is more widespread compared to previous epidemics, indicating the extremely high contagious power of this virus [3]. At the time of the COVID-19 outbreak, it requires that the decisions related to hospital personnel and the allocation of scarce resources, respiratory systems, and planning for elective surgeries be made more quickly [5]. Hospital preparedness during the COVID-19 pandemic has a significant impact on the control and management of the pandemic. The strategies for preparedness include solutions for the shortage of specialized manpower, setting up an electronic health record system, supply and maintenance of medical equipment, medicine and personal protective equipment [7].

Iranian Ministry of Health and Medical Education can use following strategic approaches for the control of COVID-19 pandemic: Rethinking (determining the scope of planning and data collection), reconstruction of structures (planning) and re-creating (implementation and evaluation). In the rethinking stage, the level of planning (micro, macro, and beyond macro) and data collection (assessing the needs) are determined [9]. Micro-level planning in-

cludes the mandatory use of masks, social distancing, and teaching how to control the spread of the virus in television and social media. Macro-level planning, according to the economic conditions of society, includes techniques self-quarantine, remote work, providing free health insurance and free distribution of masks. In the beyond macro-level planning, in addition to controlling the micro- and macro-level planning and its feedback at the community level, the cooperation with other scientific centers in the world for producing vaccines are done [10]. In the data collection stage, the evaluation of medical centers is done to determine the readiness of these centers to deal with critical situations. The reconstruction phase includes setting work priorities, deciding on the organization's new mission in dealing with the pandemic, and identifying strengths, weaknesses, opportunities, and threats. In the re-creating stage, medical centers select a more appropriate method to control the spread of the disease from among methods such as self-quarantine, social distancing, and remote work. Providing, organizing and making valid health information available for everyone can help prevent diseases and improve the health of the community [8].

Despite the poor warning and information from the Ministry of Health and Medical Education in Iran about the prevalence of COVID-19 and the lack of timely vaccination due to sanctions, many health workers remained in the front line of fighting against the pandemic and lost

■ ■
*** Corresponding Author:**

Hamid Reza Sodagar, PhD.

Address: Department of Educational Management, Faculty of Humanities, Gorgan Branch, Islamic Azad University, Gorgan, Iran.

Tel: +98 (58) 32235812

E-mail: hamidreza.sodagar@yahoo.com

their lives in saving the patients. In the health system as a front line in the fight against the disease, valuable experiences have certainly been gained and changes have been made in the development of guidelines, equipping hospitals and medical centers and crisis management. Strategic planning helps organizations to determine their path and goals in the fight against COVID-19 by making timely, correct, intelligent and comprehensive strategic decisions.

Some studies such as Young et al. [4] on examining diseases such as SARS and COVID-19 in China, have also proposed strategic strategies such as early detection of the disease, dissemination of accurate and valid information, guidelines to prevent the spread of the disease, and quarantine for control of the virus. Amini Harandi and Asgarpour [5] showed that the strategic method can be used to take advantage of opportunities and overcome the COVID-19 pandemic with minimal damage [5]. Ahmadi Jashfaqani [6], by reviewing 16 articles on medical strategies, also recommended the application of macro-level management strategies along with medical strategies to the Ministry of Health and Medical Education for controlling the pandemic.

Therefore, strategic planning helps identify the strengths, weaknesses, threats and opportunities, determine priorities, select the most important needs to resolve the pandemic, provide resources and solutions, plan at three levels (micro, macro, and beyond macro), determine the mission of the organization, make policies, and reconstruct the structures.

Ethical Considerations

Compliance with ethical guidelines

This article is a letter to the editor and has no ethical code.

Funding

This research did not receive any grant from funding agencies in the public, commercial, or not-for-profit sectors

Authors' contributions

The authors had equal contribution to the preparation of the manuscript.

Conflicts of interest

The authors declare no conflict of interest.

This Page Intentionally Left Blank

نامه به سردبیر

آینده‌نگری وزارت بهداشت در برنامه‌ریزی استراتژیک برای کنترل کووید ۱۹ و بیماری‌های مشابه واگیردار

* حمیدرضا سوداگر^۱، علی فرهادی محلی^۲، حمیده رضایی^۳، موسی‌الرضا اسحاق‌پور رضایی^۴

۱. گروه مدیریت آموزشی، دانشکده علوم انسانی، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران.
۲. گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران.
۳. گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، واحد شیروان، دانشگاه آزاد اسلامی، شیروان، ایران.
۴. گروه علوم انسانی، دانشکده زبان انگلیسی، واحد بجنورد، دانشگاه پیام نور، بجنورد، ایران.

سردبیر محترم

۱۶ مقاله در مورد استراتژی‌های پزشکی نشان می‌دهد شناسایی و کاربرد راهبردهای مدیریت کلان در کنار راهبردهای پزشکی به وزارت درمان و آموزش پزشکی در کنترل اپیدمی کووید ۱۹ توصیه می‌شود [۶]. پژوهش لباف و همکاران در سال ۱۴۰۰ نشان می‌دهد استراتژی بیمارستان‌ها در مقابله با اپیدمی کووید ۱۹، تأثیر چشمگیری در کنترل و مدیریت این اپیدمی دارد. این استراتژی‌ها شامل راهکارهایی برای کمبود نیروی انسانی متخصص، راه اندازی سیستم پرونده الکترونیک سلامت، تأمین و نگهداری تجهیزات درمانی و تشخیصی، دارو و وسایل حفاظت شخصی می‌باشد [۷].

در زمان شیوع ویروس کووید ۱۹ شرایط متفاوت است و مستلزم آن است که تصمیمات مربوط به پرسنل و تخصیص منابع کمیاب با سرعت بیشتری و توسط افراد مناسب اتخاذ شود. برخی از تصمیمات تاکتیکی مانند تخصیص دستگاه‌های تنفسی و برنامه‌ریزی برای جراحی‌های انتخابی، نیاز به تصمیمات استراتژیک دارند [۵]. تهیه، سازماندهی و دسترس‌پذیر ساختن اطلاعات سلامت معتبر در زمان و مکان مناسب برای همگان به کاهش هزینه‌های درمانی، پیشگیری از بیماری‌ها و ارتقای سطح سلامت جامعه کمک می‌کند [۸]. بنابراین، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می‌تواند برای کنترل و مهار کووید ۱۹ از رهیافت برنامه‌ریزی استراتژیک استفاده کند که شامل کاربرد عناصر بازاندیشی (تعیین حوزه برنامه‌ریزی و گردآوری داده‌ها) و بازسازی ساختارها (برنامه‌ریزی) و بازآفرینی (اجرا و ارزیابی) است. در مرحله بازاندیشی، تعیین سطح برنامه‌ریزی (خرده، کلان و فراسوی کلان) و گردآوری داده‌ها (تعیین نیازها) انجام می‌شود. در تعیین سطح برنامه‌ریزی فراسوی کلان، نیازهای موجود و

در آغاز سال ۲۰۲۰ میلادی، بیماری کووید ۱۹ جهان را گرفتار یک همه‌گیری کرد که در ابعاد مختلف اقتصادی، اجتماعی، پزشکی و سیاسی، چالش‌های بی‌شماری را در دنیا ایجاد کرد [۱]. ویروس‌های کرونایی، خانواده بزرگی از ویروس‌ها هستند که بیماری‌های مختلفی را از سرماخوردگی معمولی گرفته تا سندرم حاد و شدید تنفسی ایجاد می‌کنند [۲]. همه‌گیری یا اپیدمی^۲ کووید ۱۹ جدید در مقایسه با ویروس‌های کرونایی قبلی شایع در انسان، گسترده‌تر بود که این موضوع بیانگر قدرت سرایت فوق‌العاده بالای این ویروس است [۳].

پژوهش‌هایی در زمینه مدیریت استراتژیک برای مهار ویروس کووید ۱۹ در ایران و جهان صورت گرفته است. یانگشی یانگ^۳ و همکاران در سال ۲۰۲۰ به بررسی بیماری‌های اپیدمی همچون بیماری سارس^۴ و کووید ۱۹ در کشور چین و راهکارهای استراتژیک از قبیل شناخت زود هنگام بیماری، انتشار اطلاعات دقیق و معتبر، ایجاد دستورالعمل‌هایی برای جلوگیری از گسترش کووید ۱۹ و شروع قرنطینه در مهار این ویروس پرداخته‌اند [۴]. پژوهش امینی هرنندی و عسگرپور در سال ۱۳۹۹ نشان داد روش تصمیم‌گیری باخت استراتژیک برای بهره‌برداری از فرصت‌ها و عبور با حداقل آسیب از بحران کرونا به کار می‌رود [۵]. مطالعات علی احمدی جشفقانی در سال ۱۳۹۹ با بررسی

1. COVID-19
2. Epidemic
3. Yongshi Yang
4. Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS)

* نویسنده مسئول:

دکتر حمیدرضا سوداگر

نشانی: گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد گرگان، دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت آموزشی.

تلفن: ۳۲۲۳۵۸۱۲ (۵۸) +۹۸

پست الکترونیکی: hamidreza.sodagar@yahoo.com

(برنامه‌ریزی) می‌باشد.

ملاحظات اخلاقی

پیروی از اصول اخلاق پژوهش

این مقاله نامه به سردبیر می‌باشد و در این تحقیق ملاحظات اخلاقی وجود نداشت.

حامی مالی

این مقاله یک نامه به سردبیر است و هیچ حمایت مالی از سازمان‌های دولتی و دانشگاهی دریافت نکرده است.

مشارکت نویسندگان

تمامی نویسندگان در طراحی این مقاله، ارائه مطالب علمی، تهیه نسخه خطی و تجدیدنظر نسخه نهایی به ور مساوی مشارکت داشته‌اند.

تعارض منافع

بنابر اظهار نویسندگان، این مقاله تعارض منافع ندارد.

فرصت‌های آینده مشخص می‌شود. برنامه‌ریزی در سطح کلان، بهبود کارایی وضعیت موجود مراکز درمانی است و برنامه‌ریزی در سطح خرد به صورت تاکتیکی است و به صورت ماهانه صورت می‌گیرد [۹]. بنابراین، وزارت بهداشت باید تصمیم‌گیری کند که برنامه‌ریزی در سطح خرد را به استفاده اجباری از ماسک، رعایت فاصله‌گذاری اجتماعی، آموزش راه‌های کنترل شیوع بیماری از طریق تلویزیون و رسانه‌های جمعی دولتی و غیر دولتی، نشریات و مجلات، فیلم‌های آموزشی، همایش‌ها و کنفرانس‌ها اختصاص دهد. در برنامه‌ریزی در سطح کلان با توجه به شرایط اقتصادی جامعه به تکنیک‌هایی از قبیل قرنطینه، دورکاری، استفاده از بیمه سلامت و تأمین اجتماعی رایگان و توزیع رایگان ماسک و مواد ضدعفونی‌کننده در سطح جامعه توجه کند. در برنامه‌ریزی در سطح فراسوی کلان علاوه بر کنترل سطوح برنامه‌ریزی خرد و کلان و بازخورد آن در سطح جامعه و سازمان‌ها نسبت به همکاری با دیگر مراکز علمی جهان برای تولید واکسن و استفاده از تجربیات آن‌ها اقدام کند [۱۰].

در مرحله گردآوری داده‌ها، نیازسنجی و ارزیابی مراکز درمانی به منظور تعیین میزان آمادگی این مراکز برای مقابله با شرایط بحرانی آغاز می‌شود. این مرحله از این بابت حائز اهمیت است که نیازهای هر واحد درمانی مشخص و برای تهیه آن بودجه‌ای اختصاص می‌یابد. در مرحله بازسازی ساختارها (برنامه‌ریزی) وزارت بهداشت به تعیین اولویت‌های کاری، تصمیم‌گیری در خصوص ماموریت جدید سازمان در مقابله با شیوع بیماری کووید ۱۹، تعیین نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدات می‌پردازد. در مرحله بازآفرینی مراکز درمانی از بین روش‌هایی مانند قرنطینه، فاصله‌گذاری اجتماعی، استفاده از شبکه‌های مجازی، دورکاری، استفاده از ماسک با توجه به شرایط موجود، روش مناسب‌تر برای کنترل شیوع بیماری و پیشبرد اهداف سازمان را به مرحله اجرا و ارزیابی می‌رسانند. با وجود اطلاع رسانی ضعیف وزارت بهداشت در مورد شیوع کووید ۱۹ در جامعه و عدم واکنش‌های مناسب به موقع به علت تحریم‌ها، مدافعان سلامت در خط مقدم مبارزه با این بحران با تمام توان پای کار ماندند و تعدادی جانشان را در راه خدمت رسانی به بیماران از دست دادند. در نظام سلامت و بهداشت به‌عنوان خط مقدم مبارزه با این بیماری نیز قطعاً تجربیات ارزنده‌ای کسب شد و تحولاتی در تدوین دستورالعمل‌ها، تجهیز بیمارستان‌ها و مراکز درمانی و مدیریت بحران صورت گرفته است. برنامه‌ریزی استراتژیک به سازمان‌ها کمک می‌کند با اخذ تصمیمات استراتژیک به موقع، صحیح، هوشمندانه و با نگرش جامع، راه و هدف خود را در مسیر مبارزه با بیماری کووید ۱۹ مشخص کنند. بدین ترتیب، برنامه‌ریزی استراتژیک به دنبال جستجوی نقاط قوت، ضعف، تهدیدها و فرصت‌ها، تعیین اولویت‌ها، انتخاب مهم‌ترین نیازها برای رفع بحران، منابع، راه حل‌ها، برنامه‌ریزی در سه سطح خرد، کلان و فراسوی کلان، تعیین ماموریت سازمان، سیاست‌گذاری و نیز بازسازی ساختارها

References

- [1] Jahanbakhsh M, AminiRarani M, Tahmasebian S, Shahbazi M. [Policymaking for applying the approach of bring your own device in COVID-19 pandemic: A perspective (Persian)]. *Health Information Management*. 2020; 17(2):87-9. [DOI:10.22122/him.v17i2.4121]
- [2] Karbaschi K, Aliari SH. [Coronavirus (Middle east respiratory syndrome) (Persian)]. *Journal of Army Nursing School*. 2015;15(1):55. <https://www.magiran.com/paper/2061277?lang=en>
- [3] Tavakoli A, Vahdat K, Keshavarz, M. [Novel coronavirus disease 2019. (COVID-19): An emerging infectious disease in the 21st century (Persian)]. *Iranian South Medical Journal*. 2020; 22(6):432-50. [DOI:10.29252/ismj.22.6.432]
- [4] Yang Y, Peng F, Wang R, Guan K, Jiang T, Xu G, et al. The deadly coronaviruses: The 2003 SARS pandemic and the 2020 novel coronavirus epidemic in China. *Journal of Autoimmunity*. 2020; 109:102434. [DOI:10.1016/j.jaut.2020.102434] [PMID] [PMCID]
- [5] Amini Harandi A, Asgarpour R. [Application of strategic loss in corona crisis (Persian)]. *Strategic Studies of Public Policy*. 2020; 10(35):362-78. http://sspp.iranjournals.ir/article_48016.html?lang=fa
- [6] Aliahmadi Jeshfaghani H. [Strategic management of disease Covid-19 (Persian)]. *Journal of Shahid Sadoughi University of Medical Sciences*. 2020; 28(10):3092-103. [DOI:10.18502/ssu.v28i10.4919]
- [7] Labaf A, Jalili M, Jaafari Pooyan E, Mazinani M. [Management of Covid-19 crisis in Tehran university of medical sciences hospitals: Challenges and strategies (Persian)]. *Journal of School of Public Health and Institute of Public Health Research*. 2021; 18(4):355-72. <http://sjsph.tums.ac.ir/article-1-5962-fa.html>
- [8] Javadi SMH, Sajadian M. [Coronavirus pandemic a factor in delayed mourning in survivors: A letter to the editor (Persian)]. *Journal of Arak University Medical Sciences*. 2020; 23(1):2-7. [DOI:10.32598/JAMS.23.1.4578.3]
- [9] Kaufman R, Herman J. Strategic planning in the educational system, translated by [F. Mashayekh, A. Bazargan, Persian trans]. Tehran: Educational Research and Planning Organization (School); 1995. https://opac.nlai.ir/opac-prod/search/briefListSearch.do?command=FULL_VIEW&id=563633&pageStatus=0&sortKeyValue1=sortkey_title&sortKeyValue2=sortkey_author
- [10] Sodagar HR, Rezaei H, Ishaqpourrezaei MR. [Application of quantum skills in controlling the prevalence of Covid-19 disease in organizations (Persian)]. *Journal of Health Information Management*. 2020; 17(4):199-202. [DOI:10.22122/him.v17i4.4191]