

# تعیین مشکلات بهداشتی و اولویت‌بندی آن‌ها در حوزه معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی اراک در سال ۱۳۸۱

علی‌اکبر رضایی آشتیانی<sup>۱</sup>- محمدعلی هادی<sup>۲</sup>

## چکیده:

**مقدمه:** در کشورهای درحال توسعه تعداد زیادی از موضوعات را می‌توان در برنامه تحقیقات قرار داد اما با عنایت به اعتبارات بسیار کم تحقیقات در این کشورها، تعیین و اولویت‌بندی مشکلات بهداشتی به منظور تعیین حیطه پژوهش و عناوین تحقیقاتی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

**روش کار:** در این مطالعه که از نوع توصیفی و مقطعی بود، پرسشنامه‌ای مشتمل بر ۱۰۰ سؤال طراحی شد و در تمام شهرستان‌ها از هریک از گروه‌های کارشناسی نظر یک نفر به وسیله این پرسشنامه خودآیفایی گرفته شد. سپس به همین تعداد از بین مردم و نمایندگان مجلس شورای اسلامی و شورای اسلامی شهرها به روش نمونه‌گیری منظم افرادی تعیین شدند و نظرات آن‌ها نیز به وسیله همان پرسشنامه اخذ گردید. در نهایت ۶۶۵ پرسشنامه کامل بدست آمد که ۳۶۳ مورد مربوط به کارکنان بهداشتی و ۳۰۲ مورد مربوط به مردم بود. پرسشنامه‌ها پس از کدگذاری وارد رایانه شدند و با بهره‌گیری از نرم‌افزار EPI مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

**نتایج:** یافته‌های این تحقیق نشان داد که همه شهرستان‌های استان مرکزی از نظر بهداشتی دارای مشکلات تقریباً مشابهی می‌باشند لیکن میزان مشارکت مردم در کارهای سطح آگاهی‌های بهداشتی آن‌ها را تغییر داده است. همچنین مشکلات از دیدگاه مردم و کارشناسان تا حدودی متفاوت است: مردم مشکلات را به صورت کلی بیان نموده بودند در صورتی که کارشناسان با ریزبینی بیشتری به مشکلات نظر داشتند.

**نتیجه‌گیری:** براساس یافته‌های این پژوهش ضروری است که تحقیقات کاربردی براساس محورهای بهداشتی تعیین‌شده هدایت شوند.

**واژگان کلیدی:** اولویت‌بندی مشکلات بهداشتی، مشکلات بهداشتی، حوزه معاونت بهداشتی اراک.

## مقدمه

موضوعات، عدم شناسایی مشکلات و انتخاب سلیقه‌ای طرح‌ها دانست (۴). با توجه به مشکلات فوق در این پژوهش تصمیم گرفته شد تا به شناسایی و اولویت‌بندی مشکلات بهداشتی پردازیم و دانشجویان و دانش‌پژوهان را برای انتخاب عناوین تحقیقات کاربردی راهنمایی کرده و در جهت برطرف کردن مشکلات مردم گام مؤثری برداریم (۵ و ۶).

## روش کار

در این مطالعه که از نوع توصیفی و مقطعی بود، با همفکری

۱- عضو هیأت علمی گروه بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی اراک.

۲- کارشناس بهداشت محیط، مرکز بهداشت استان مرکزی.

در کشورهای پیشرفته مبالغه بالایی از اعتبارات به تحقیقات اختصاص می‌یابد، اما در کشورهای درحال توسعه (از جمله ایران) اعتبارات مربوط به تحقیقات بسیار ناچیز است. در این شرایط، شناسایی مشکلات و اولویت‌بندی آن‌ها برای انجام تحقیقات از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است (۱). در گذشته غالباً اولویت‌بندی برای طرح‌های تحقیقاتی در نظر گرفته نمی‌شد و تنها کوشش می‌شد که از تکرار طرح‌های دقیقاً همسو جلوگیری شود. محققین نیز صرفاً براساس علاقه و امکانات خود عناوین طرح‌ها را انتخاب می‌کردند (۲). از این‌رو مهمنه ترین علل کم‌اثر بودن نتایج تحقیقات انجام شده را می‌توان کاربردی نبودن

بهره‌گیری از نرم افزار آماری EPI مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. مشکلات بهداشتی هریک از شهرستان‌ها از دیدگاه کارشناسان و مردم به صورت مجزا شناسایی شدند و سپس با تلفیق نظرات مردم و کارشناسان، مشکلات بهداشتی هر شهرستان و استان به ترتیب اولویت شناخته شد. آنگاه محورهای تحقیقاتی در بخش بهداشت استخراج گردید.

محققین در تمام مراحل پژوهش متعهد به بیانیه اخلاق پزشکی هلسینکی بودند.

### نتایج

جداول ۱ تا ۵، اولویت‌بندی مشکلات بهداشتی استان مرکزی را از دیدگاه مردم، کارشناسان امور بهداشتی و به طور کلی نشان می‌دهند.

اساتید و کارشناسان مرکز بهداشت استان مرکزی، پرسشنامه‌ای مشتمل بر ۱۰۰ سؤال طراحی شد. سپس از بین همکاران مرکز بهداشت استان مرکزی برای هریک از شهرستان‌های استان، یک رابط بهداشتی تعیین شد. از هر شهرستان نیز به تناسب تعداد جمعیت مورد مطالعه، افرادی به عنوان پرسشگر انتخاب شدند و طی یک جلسه یک روزه، آموزش‌های لازم به آن‌ها داده شد تا از هریک گروه‌های کارشناسی نظر یک نفر به وسیله این پرسشنامه خودآیهای گرفته شود. سپس به همین تعداد از بین مردم، نمایندگان مجلس شورای اسلامی و شورای اسلامی شهرها (به روش نمونه‌گیری منظم) افرادی تعیین و نظرات آن‌ها نیز به وسیله همان پرسشنامه اخذ گردید. در نهایت جمماً ۶۶۵ پرسشنامه کامل بدست آمد که ۳۶۳ مورد مربوط به کارکنان بهداشتی و ۳۰۲ مورد مربوط به مردم بود.

اطلاعات پرسشنامه‌ها پس از کدگذاری وارد رایانه شدند و با

جدول ۱ - توزیع فراوانی رابطه استخدامی و سنی افراد مورد مطالعه در حوزه معاونت بهداشتی استان مرکزی در سال ۱۳۸۱

جمعیت کل	وابجهای مورده مطالعه										سن (سال)	دایرۀ استخدامی
	مرکز بهداشت استان	سازمان	سازده	سازده	بلجکان	شمیش	غموض	لرستان	اشتیان			
۱۶۹	۳	۱۳	۱۹	۲۹	۸	۳۳	۱۵	۲۷	۲۲	۲۹-۴۰		
۱۵۰	۵	۸	۱۰	۱۰	۹	۱۵	۱۳	۴۱	۷	۳۹-۴۰		
۳۹	۴	۲	۲	۳	-	۱۱	۱	۶	۲	۴۹-۴۰		
۵	۱	۱	-	-	-	۱	۱	-	-	$\geq ۵۰$		
۳۶۳	۱۳	۲۵	۳۲	۳۲	۱۷	۶۰	۳۰	۷۴	۲۲	جمع		
۳۶	-	۴	۶	۶	۱	-	-	۲	۴	۲۰-۴۵	بدون رابطه استخدامی	
۱۳۱	-	۷	۱۴	۱۴	-	۲۲	۱۱	۳۲	۹	۲۰-۲۹		
۷۷	-	۴	-	-	۱	۷	۹	۲۶	۵	۴۹-۴۰		
۳۹	-	۲	-	-	۱	۷	۳	۱۱	۳	۴۹-۴۰		
۱۹	-	۲	۱	۱	-	۳	۵	۲	۲	$\geq ۵۰$		
۳۰۲	-	۲۰	۲۱	۲۱	۳	۳۹	۲۸	۷۳	۲۳	جمع		
۶۶۵	۱۳	۴۵	۵۳	۱۷۵	۲۰	۹۹	۵۸	۱۴۷	۵۵	تعدادکل		

جدول ۲ - تعیین اولویت مشکلات بهداشتی با استفاده از نظرخواهی کلی (مردم و کارشناسان) استان مرکزی در سال ۱۳۸۱

رتبه اولویت	نوع مشکلات بهداشتی	تعداد کل	درصد	جمع امتیاز
۱	سگ‌های ولگرد و موجودات موذی	۳۵۰	۶۹/۳۷	۷۰۰
۲	کمبود نیروی انسانی متخصص در مناطق محروم و روستاهای دفع زباله در روستاهای شهرها	۳۴۰	۴۷/۹۵	۶۸۰
۳	بهداشتی نبودن محیط روستاهای عدم بهسازی آنها	۳۳۱	۴۶/۶۹	۶۶۲
۴	توزیع نامناسب و مصرف خودسرانه دارو در بین مردم	۳۲۳	۴۵/۵۶	۶۴۶
۵	مشکلات مربوط به آب آشامیدنی	۳۲۰	۴۵/۱۳	۶۴۰
۶	مشکلات مربوط به اماكن عمومي در روستاهای شامل حمام و غسالخانه	۳۱۵	۴۴/۴۳	۶۳۰
۷	عدم استفاده از وسائل حفاظتی در کارگران	۳۰۸	۴۳/۴۴	۶۱۶
۸	شیردهی، تغذیه کمکی، استفاده از داروهای تقویتی و سوء تغذیه	۳۰۵	۴۳/۰۲	۶۱۰
۹	کمبود تجهیزات مورد نیاز جهت ارائه مطلوب خدمات بهداشتی	۳۰۰	۴۲/۷۴	۶۰۴
۱۰		۳۰۳	۴۲/۷۴	۶۰۴

جدول ۳ - اولویت‌بندی مشکلات بهداشتی از دیدگاه کارشناسان و مردم شهرستان‌های مختلف استان مرکزی در سال ۱۳۸۱

ردیف	تفصیل اولویت مشکلات از دیدگاه مردم	تفصیل اولویت مشکلات از دیدگاه کارشناسان
۱	سگ‌های ولگرد و موجودات موذی	صرف خودسرانه دارو در بین مردم
۲	بهداشتی نبودن محیط روستاهای عدم بهسازی آنها	عدم وقوف مردم به لزوم معایبات دورهای دندانپزشکی
۳	کمبود نیروی انسانی متخصص در مناطق محروم و روستاهای دفع زباله در روستاهای شهرها	دفع زباله‌ها در روستاهای شهرها
۴	دفع زباله در روستاهای شهرها	عدم آگاهی کودکان نسبت به اهمیت بهداشت دهان و دندان
۵	زباله‌های عفنی در شهرها و روستاهای	کمبود نیروی انسانی متخصص در مناطق محروم و روستاهای
۶	مشکلات مربوط به اماكن عمومي در روستاهای شامل حمام و غسالخانه	سگ‌های ولگرد و موجودات موذی
۷	عدم استفاده از وسائل حفاظتی در کارگران	عدم شناسایی بیماران مبتلا به ایدز
۸	عدم رعایت بهداشت در اماكن عمومي شامل پارک‌ها، ترمیمال‌ها، گورستان‌ها، استخرهای شنا، بیمارستان‌ها و مطب‌ها	عدم آگاهی زنان باردار نسبت به اهمیت بهداشت دهان و دندان
۹	ایجاد عوارض اسکلتی در رانندگان و قالی‌باقان	زباله‌های عفنی در شهرها و روستاهای

**جدول ۴ - فهرست مشکلات بهداشتی شهروسانهای مختلف استان مرکزی و اولویت‌بندی آنها در سال ۱۳۸۱**

ردیف	مشکل	تفصیل	ردیف	مشکل	تفصیل
۱	عدم اطلاع مدیریان در زیبینهای سفلی	کموده غیری انسانی در مانطقه مسحود	۱	عدم اطلاع مدیریان در زیبینهای سفلی	کموده غیری انسانی در مانطقه مسحود
۲	گاهی تکرار کردن خدمات ناسناسب در مدارس	تمهیزات ناسناسب در مدارس	۲	گاهی تکرار کردن خدمات ناسناسب در مدارس	تمهیزات ناسناسب در مدارس
۳	عدم مشارکت مردم و دانشآموزات در زیبینهای سفلی	عدم مشارکت مردم و دانشآموزات در زیبینهای سفلی	۳	عدم مشارکت مردان در قاعده تعلیم خانواره	عدم مشارکت مردان در قاعده تعلیم خانواره
۴	عدم آشنایی مردم به ایام انجام اینیمهای سفلی	عدم آشنایی مردم به ایام انجام اینیمهای سفلی	۴	عدم آشنایی مردم به ایام انجام اینیمهای سفلی	عدم آشنایی مردم به ایام انجام اینیمهای سفلی
۵	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی	۵	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی
۶	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی	۶	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی
۷	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی	۷	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی
۸	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی	۸	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی	عدم رضایت فاطمی کارکنان بهداشتی
۹	بالا بودن هزینه خدمات	بالا بودن هزینه خدمات	۹	بالا بودن هزینه خدمات	بالا بودن هزینه خدمات

## جدول ۵ - اولویت‌بندی محورهای تحقیقاتی استان مرکزی با استفاده از کلیه نظرات در سال ۱۳۸۱

ترتیب اولویت	عنوان محورهای تحقیقاتی
۱	بررسی مشکلات مربوط به سگ‌های ولگرد و شیوه مبارزه با آن‌ها
۲	بررسی علل کمبود نیروی‌های متخصص در نقاط مختلف و تعیین ملاک‌های دقیق جهت توزع
۳	مشکلات مربوط به جمع آوری و دفع و دفن زباله‌ها در شهرها و روستاهای استان مرکزی
۴	بررسی بهداشت محیط روستاهای استان مرکزی
۵	بررسی مشکلات مربوط به توزیع دارو و مصرف خودسرانه دارو
۶	مسائل مربوط به آب آشامیدنی
۷	بررسی اماکن عمومی و مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی در شهرها و روستاهای استان مرکزی
۸	بررسی مشکلات شغلی کارگران و عدم استفاده از وسائل حافظه و عدم توجه کارفرمایان به سلامت کارگران
۹	شیردهی، تغذیه کمکی، استفاده از داروهای تقویتی، سوء تغذیه و عدم استفاده از مواد غذایی در دسترس
۱۰	رعایت بهداشت در اماکن عمومی شامل پارک‌ها، ترمیمهای استخرهای شنا، یمارستان‌ها و مطب‌ها
۱۱	بررسی سطح آگاهی مردم نسبت به لزوم معاینات دوره‌ای دندان‌پزشکی در شهرها و روستاهای استان مرکزی
۱۲	بررسی علل و موانع ایجاد‌کننده عوارض اسکلتی در رانندگان و قالی‌بافان
۱۳	بررسی سطح آگاهی کودکان نسبت به اهمیت بهداشت دهان و دندان در شهرها و روستاهای استان مرکزی
۱۴	مشکلات مربوط به توزیع دارو و تجهیزات پزشکی در استان مرکزی
۱۵	شناسایی و حمایت یماران مبتلا به ایدز
۱۶	بررسی سطح آگاهی زنان باردار نسبت به اهمیت بهداشت دهان و دندان
۱۷	مطالعه نخاله‌های ساختمانی
۱۸	شناسایی مهم‌ترین یماری‌های شغلی در استان مرکزی
۱۹	شناسایی میزان پوسیدگی دندان در مناطق و گروه‌های مختلف

خودنمایی می‌کنند. در شهر اراک مردم نسبت به مشکلات

بهداشتی از اطلاعات قابل تحسینی برخودارند.

۶ - شهرهای بزرگ با مشکلات بهداشتی جدی‌تری مواجه هستند.

۷ - مهم‌ترین مشکلات شهرستان اراک به عنوان بزرگ‌ترین شهر استان مرکزی که ۵۰٪ جمعیت کل استان را در خود جای داده است، به این شرح می‌باشد :

- کمبود نیروی انسانی متخصص در مناطق محروم و روستاهای

- کمبود تجهیزات مورد نیاز جهت ارائه مطلوب خدمات بهداشتی

- عدم هماهنگی بین دستگاه‌های اجرایی در امور بهداشتی

- عدم دفع زباله‌های عفونی در شهرها و روستاهای

## بحث

در بررسی یافته‌های تحقیق مشاهده شد که :

۱ - مشکلات از دیدگاه مردم و کارشناسان تا حدودی متفاوت است.

۲ - مردم مشکلات را به صورت کلی بیان نموده‌اند، در صورتی که کارشناسان با ریزیبینی بیشتری به مشکلات نظر داشته‌اند.

۳ - عموماً مردم از مسائل داخلی سیستم بهداشتی اطلاعی ندارند و چگونگی رفع مشکلات را به دقت نمی‌دانند و بیشتر به ذکر مشکلاتی که به ذهن‌شان می‌رسیده است پرداخته‌اند، در حالی که کارشناسان بیشتر به نکات ریز و عملی توجه کرده‌اند.

۴ - در کلیه شهرستان‌ها مشکلات اختصاصی وجود دارد.

۵ - در شهرستان‌های کوچک، مشکلات بهداشتی کم تر

بهداشت استان مرکزی، رئسای بیمارستان‌ها، پزشکان، کارشناسان و کارдан‌های بهداشتی)، نماینده‌گان محترم استان مرکزی در مجلس شورای اسلامی، اعضای محترم شوراهای اسلامی شهرهای استان مرکزی و مردم شریف و شهروندان عزیز ما را یاری نمودند که بدین وسیله از همکاری بی‌دریغ و حمایت‌های صادقانه و اقدامات عالمانه یکایک آن‌ها قدردانی می‌گردد.

## منابع

- ۱ - دوامی م. بررسی پایان‌نامه و طرح‌های تحقیقاتی دانشگاه علوم پزشکی اراک [گزارش نهایی طرح تحقیقاتی]. اراک: دانشگاه علوم پزشکی اراک؛ ۱۳۸۰.
- ۲ - خلیلی ن. دانشوری الف. روش تحقیق و کاربرد آن در مدیریت. تهران: نشر آرمین؛ ۱۳۷۸.
- ۳ - الحسینی ح. سنجش بالاندگی سازمان‌ها با رویکرد تحلیلی - کاربردی. تهران: انتشارات بهاریه؛ ۱۳۸۰.
- ۴ - ایران‌نژاد پاریزی م. روش‌های تحقیق در علوم اجتماعی. تهران: نشر مدیران؛ ۱۳۷۸.
- ۵ - گزارش نهایی علل بلا استفاده بودن نتیجه طرح‌های تحقیقاتی اراک؛ ۱۳۸۱.
- ۶ - چعفری مجرد الف، باقری‌نژاد س، حسین‌پور الف. ترجمه گزارش نشست هیأت علمی کاری سازمان جهانی بهداشت درباره معیارهای تعیین اولویت‌های پژوهشی در علوم پزشکی. تهران: انتشارات مرکز ملی تحقیقات علوم پزشکی کشور؛ ۱۳۷۸.
- ۷ - جاویدروزی م. دستور و عمل تعیین اولویت‌های پژوهشی با استفاده از راهبرد پژوهش در ضرورت‌های بهداشت ملی. تهران: انتشارات مرکز ملی تحقیقات علوم پزشکی کشور؛ ۱۳۸۱.

- عدم حفاظت از منابع آب شرب
- عدم دفع صحیح زباله در روستاهای شهرها
- حاملگی‌های ناخواسته در افرادی که از روش‌های طبیعی استفاده می‌نمایند
- کمبود تجهیزات مدارس و تأثیر آن‌ها بر سلامت دانش‌آموزان
- زباله‌های صنعتی در کارخانجات
- سگ‌های ولگرد و حیوانات موذی
- کمبود فضای سبز اطراف کارخانجات

۸ - کارشناسان اولین مشکل را مصرف خودسرانه دارو شناخته‌اند در صورتی که مردم وجود سگ‌های ولگرد را مهم‌ترین مشکل اعلام نموده بودند؛ لذا به نظر می‌رسد مردم مشکل را دقیق‌تر تشخیص داده‌اند. با توجه به یافته‌های این پژوهش، ضروری است که تحقیقات کاربردی براساس اولویت بهداشتی تعیین شده هدایت شوند و به طور روزافزونی در هر سال گسترش یابند. همچنین مشکلات و محورهای فوق به کلیه شعبه‌های بهداشت و درمان شهرستان‌ها و نیز دانشکده‌های پزشکی و پیراپزشکی اعلام شود تا دانشجویان، دانش‌پژوهان و کارکنان بهداشتی بتوانند عنایین تحقیقاتی خود را به گونه‌ای انتخاب نمایند که کاربردی بوده و بتواند در بخش‌های بهداشتی مورد استفاده قرار گیرد.

## تشکر و قدردانی

در انجام این تحقیق واحدهای مختلف دانشگاه علوم پزشکی اراک (از جمله حوزه معاونت محترم آموزشی - پژوهشی، مدیران